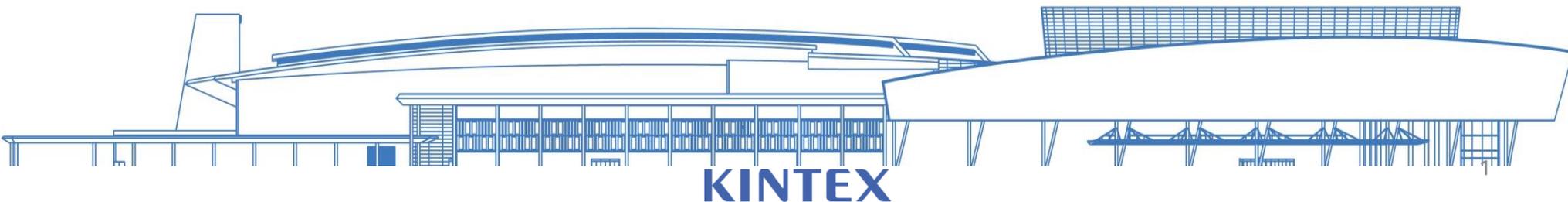


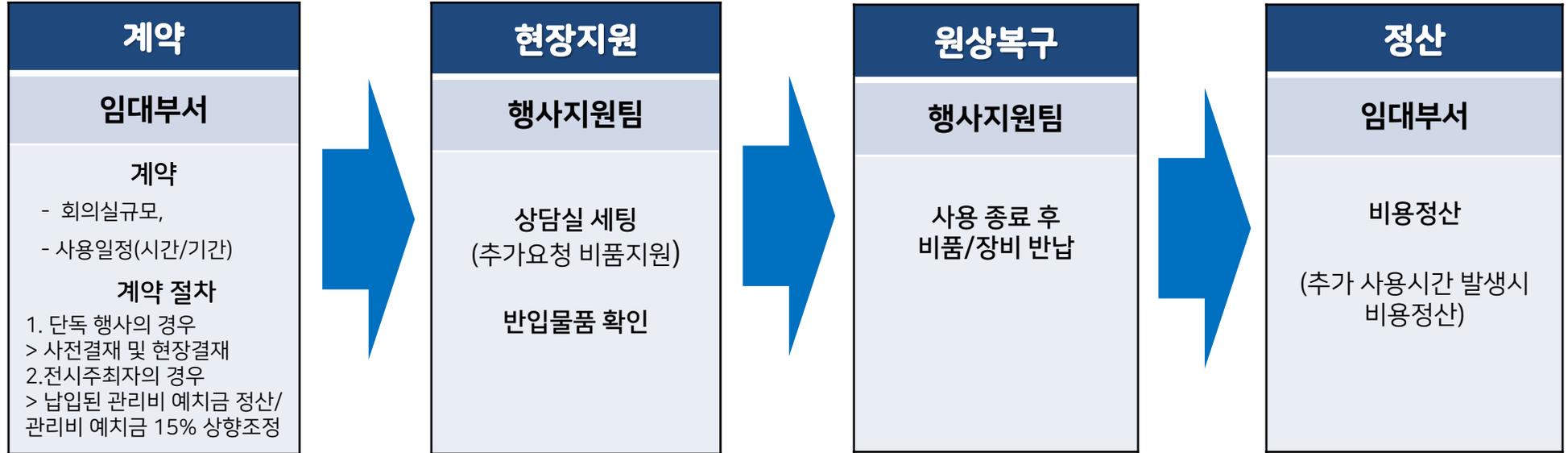
# 킨텍스 화상상담실 이용안내

킨텍스 행사지원팀



# 1. 화상상담실 임대 절차 및 확인사항

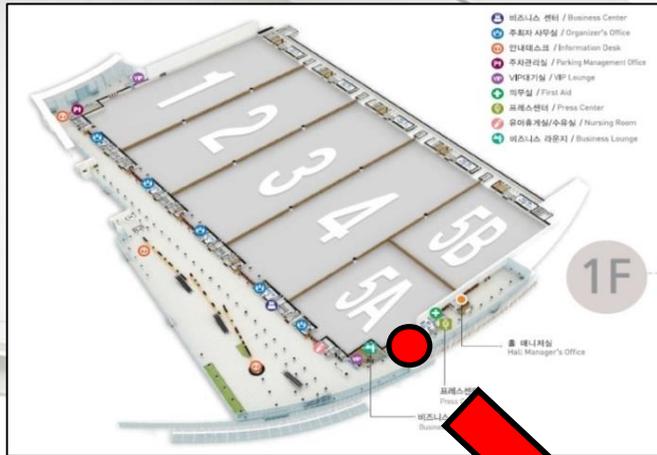
## ■ 화상상담실 임대절차



## ■ 주최자 확인사항

- 예약확인: 상담실 일정, 상담실 규모, 참석인원
- 장비사용: 화상 상담장비(노트북, 가구비품 확인)
- 반입장비: 반입 예정품목 안내
- 주차관련: 주차권 구매 등 문의 - 주차관리사무소

## 2. 화상상담실 위치 및 규모



▲ 위치: 1전시장 5A 방면 한화플라자 맞은편

▲ 규모: 전체면적 104.6 m<sup>2</sup>

소형 상담실 7.5m<sup>2</sup> / 8.5m<sup>2</sup>(규모별 3개실, 총 6개실)

중형 상담실 14 m<sup>2</sup>(1개실)

### 화상상담실 배치도



### 3. 화상상담실 세부내용

#### 소형 상담실



구분/개수	규모(m <sup>2</sup> )	비고
소형 상담실/ 6	7.5m <sup>2</sup> / 8.5 m <sup>2</sup>	테이블1, 의자4

품명	사진	내용
화상카메라		로지텍 Meet-up - 120도 광시야각 - 5배 디지털 줌 - USB Plug&play 방식
노트북		LG 그램 10시리즈 - 규격: 15인치
LG UHD TV		LG UHD TV - 규격: 75인치
의자		- 규격: 585*579 - 좌판 높이 조절 가능

### 3. 화상상담실 세부내용

#### 중형 상담실



구분/개수	규모(m <sup>2</sup> )	비고
중형 상담실/1	14 m <sup>2</sup>	테이블1, 의자7

품명	사진	내용
화상카메라		로지텍 Meet-up - 120도 광시야각 - 5배 디지털 줌 - USB Plug&play 방식
노트북		LG 그램 10시리즈 - 규격: 15인치
삼성 UHD TV		삼성 UHD TV - 규격: 75인치
의자		- 규격: 585*579 - 좌판 높이 조절 가능

## 4. 화상전화 연결 안내(Skype)

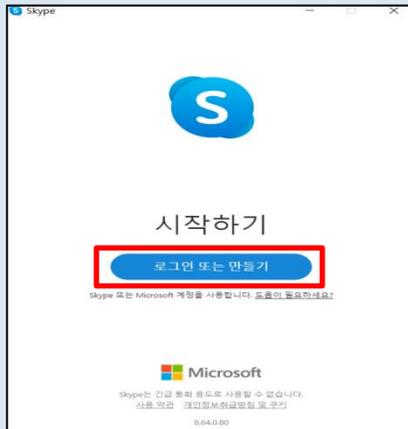
### 접속가능 시스템

- TEAM, Hangout, Zoom, Gotomeeting.. 등 IT기반 및 web기반 화상회의 시스템 중 선택하여 사용 가능.  
킨텍스 화상상담실 이용 안내에서는 Skype와 ZOOM 이용에 대한 안내 드립니다.

### ◆ Skype(스카이프)

#### 1). Skype - 무료 계정생성

##### 1. 스카이프 접속



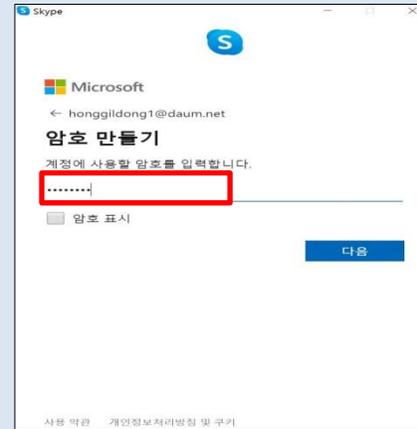
무료계정 로그인

##### 2. 전화 또는 이메일 인증



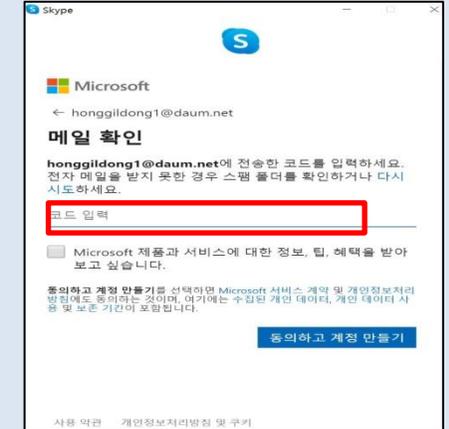
전화 또는 이메일 입력

##### 3. 암호 만들기



로그인 암호 만들기

##### 4. 코드입력 생성완료

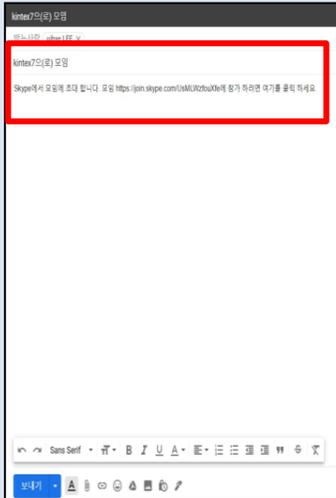


전송된 코드번호 입력  
가입 완료

## 4. 화상전화 연결 안내(Skype)

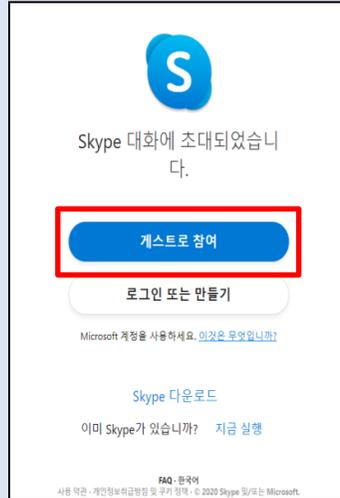
### 2). Skype 영상통화 방법 - 모임에 초대된 경우

#### 1. 초대된 경우



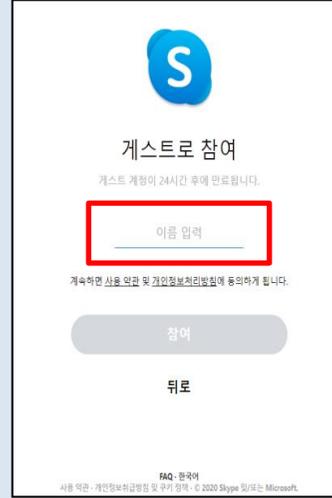
공유된 주소 클릭, 실행

#### 2. 게스트로 참여



게스트로 참여 버튼 클릭

#### 3. 게스트로 참여



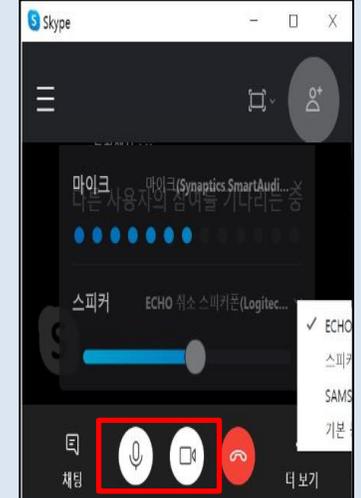
사용할 이름 입력

#### 4. 영상 통화 연결



자동 연결

#### 5. 오디오 및 비디오 설정



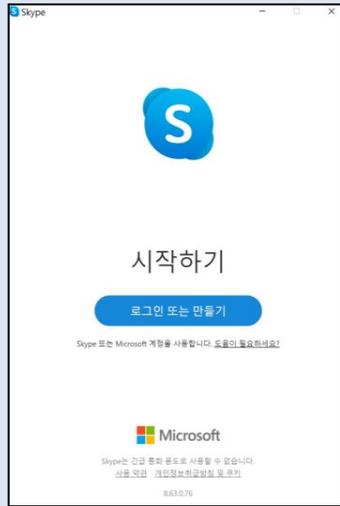
마이크  
Synaptics SmartAudio HD

스피커:  
Logitech Meetup -  
Speakerphone

## 4. 화상전화 연결 안내(Skype)

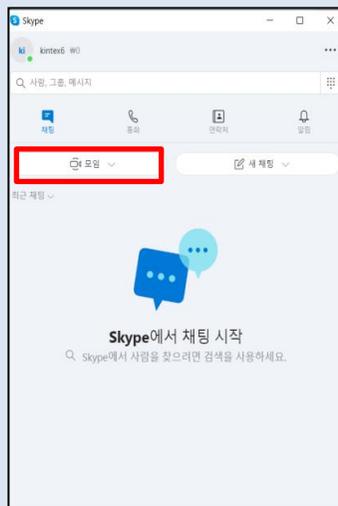
### 3). Skype 영상통화 방법 - 모임 설정 방법

#### 1. 스카이프 로그인



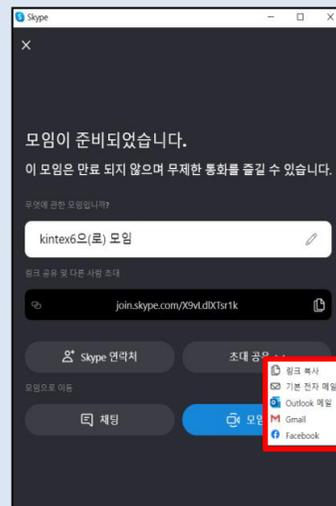
공유된 주소 클릭

#### 2. 모임 설정



모임 설정 클릭

#### 3. 초대 공유



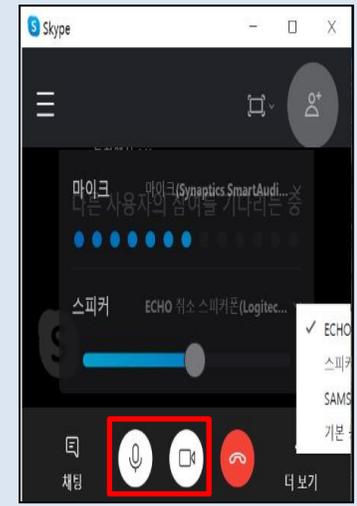
모임명 입력 후,  
초대공유 버튼 클릭  
상대방에게 주소공유

#### 4. 영상 통화 연결



자동 연결

#### 5. 오디오 및 비디오 설정



마이크:  
Synaptics SmartAudio HD

스피커:  
Logitech Meetup -  
Speakerphone

## 5. 화상전화 연결 안내(ZOOM)

### ◆ ZOOM(줌)

#### Zoom을 통한 화상전화 이용시 유의사항

줌의 경우, 40분까지만 무료로 사용할 수 있어 그 이상 회의를 진행하는 경우, 회의를 40분 단위로 끊어 사용하거나 유료 서비스에 가입하여 이용하셔야 하는 점 참고하시고 진행해 주시기 바랍니다.

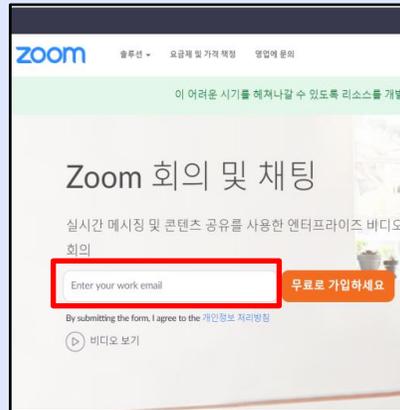
#### 1). Zoom - 무료계정생성

##### 1. ZOOM 접속



바탕화면의 줌 아이콘 실행

##### 2. 무료가입



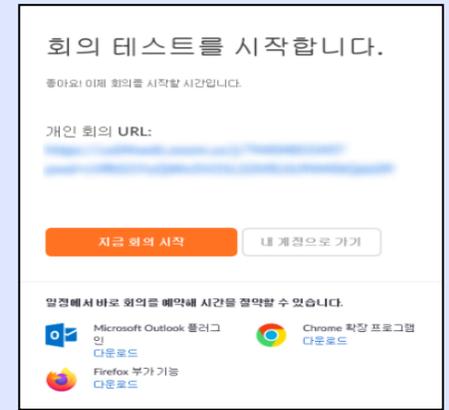
구글 또는 페이스북 로그인  
또는 무료계정 가입

##### 3. 계정생성



생년월일/전화번호 인증  
> 무료계정 생성

##### 4. 회원가입 완료



회원가입 완료 > 테스트

# 5. 화상전화 연결 안내(ZOOM)

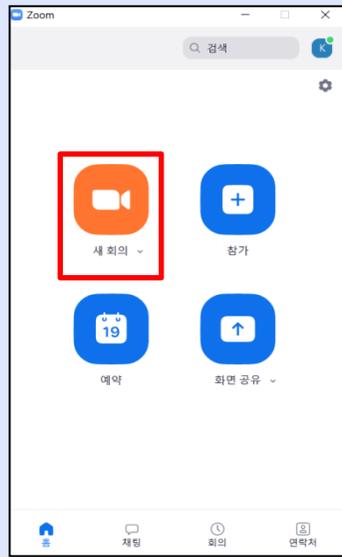
## 2). Zoom 영상통화 방법 - 회의 주최하기

### 1. Zoom 로그인



무료계정  
아이디로 로그인

### 2. 회의 설정



새 회의 클릭>설정

### 3. 초대장 발송



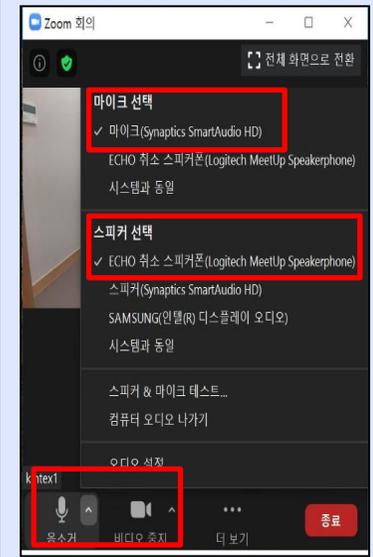
초대공유 클릭  
➢ 이메일/연락처로  
➢ 초대메일주소 발송

### 4. 영상통화 연결



자동 연결

### 5. 마이크 및 스피커 설정



마이크:  
Synaptics SmartAudio HD

스피커:  
Logitech Meetup -  
Speakerphone

## 5. 화상전화 연결 안내(ZOOM)

### 3). Zoom 영상통화 방법 - 회의를 참가하는 경우

#### 1. ZOOM 접속



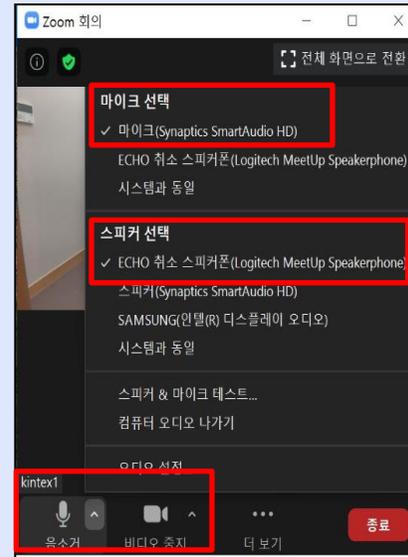
바탕화면 줌 아이콘 클릭

#### 2. 공유된 ID/비번 입력



회의참가 클릭> 공유된 ID/비번 입력

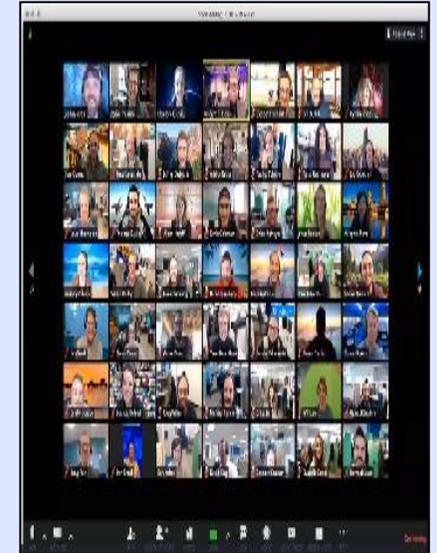
#### 5. 마이크 및 스피커 설정



마이크:  
Synaptics SmartAudio HD

스피커:  
Logitech Meetup Speakerphone

#### 4. 영상 통화 연결



호스트 수락 후 자동연결

## 6. 기타 안내

### ■ 킨텍스 공용 아이디 이용

개인 계정이 없으신 분들은 킨텍스 공용 아이디/비번으로 **ZOOM, Skype** 로그인 가능합니다.  
사용을 원하시는 분들은 킨텍스 이메일 아이디(**@kintex.com**)와 비번 참고하시어 이용하시면 됩니다.

**ID: kintexvc1, kintexvc2, kintexvc3, kintexvc4, kintexvc5, kintexvc6, kintexvc7**

**PW: Kintex1!(첫번째 K는 대문자)**

### ■ 마이크 및 오디오 설정

화상회의 화면 하단, 아이콘을 클릭하여 설정하거나, 설정에 들어가서 카메라/마이크/스피커 확인.

**카메라: Logitech Meetup**

**마이크: Synaptics Smart Audio HD**

**스피커: ECHO 스피커폰(Logitech Meetup Speakerphone)**

### ■ 로지텍 리모컨 사용



○ 버튼 1: 최적화면 설정

### ■ 화상카메라 대여



제품: 로지텍 meetup 화상카메라

수량: 보유수량 5개

★ 추가 노트북 및 장비는 지참해야 함

## 7. 주의사항 및 주요 연락처 안내

### ■ 주의사항

- ① 다음 예약된 사용자들을 위해 예약시간 및 사용시간을 준수하여 주시기 바랍니다.
  - ★ 부득이 사용시간이 늘어날 경우, 이용시간 30분 전까지 매니저에게 공유
- ② 외부 **음식물 반입금지**
- ③ 장비 훼손시 **원상복구**를 원칙으로 합니다.
- ④ 인체유해하고, 불쾌감을 주거나 파손우려가 있는 물품 **반입금지**

### ■ 주요 연락처 안내

#### ▲ 화상상담실 임대문의

전시마케팅팀      연락처: 031- 995 - 8032  
컨벤션마케팅팀    연락처: 031- 995 - 8269  
문화사업팀        연락처: 031- 995 - 8173

#### ▲ 고객지원팀

위치: 1전시장 2층 킨텍스 사무실  
연락처: 031-995-8136/8064  
서비스범위: 화상상담실 사용 지원

#### ▲ 주차관리팀

위치: 1전시장 1홀 방면, 치안센터 옆  
연락처: 031-995-8265  
서비스 범위: 주차권 구입 및 주차관련

#### ▲ 의무실

위치: 1전시장 농협은행 방향 화장실지나 왼쪽 코너 안쪽  
연락처: 031-995-8233  
서비스범위: 응급 환자나 가벼운 부상자들 진찰 및 치료